

## The Original Tour devient Tootbus London

### UNE NOUVELLE MARQUE...

Les activités de Sightseeing de RATP Dev opèrent désormais à Londres sous une nouvelle marque : Tootbus (The Original Open Tour Bus).

Cette annonce fait suite au lancement des réseaux Tootbus Bath et Tootbus Bristol, dévoilés en mai.



### POUR UNE NOUVELLE EXPERIENCE DE LA VILLE :

« LAISSEZ LA VILLE VOUS PRENDRE PAR SURPRISE. »

Tootbus offre aux touristes l'opportunité de découvrir les plus belles merveilles que recèle la capitale britannique, en plongeant au cœur de son célèbre patrimoine historique et de sa vie culturelle trépidante. Il leur suffit de monter à bord d'un Tootbus et de se laisser surprendre par la ville.

L'expérience Tootbus a été conçue pour permettre de découvrir (ou redécouvrir) la ville de façon pratique, amusante... et les cheveux au vent ! Que l'on soit un londonien ou que l'on explore la ville pour la première fois, Tootbus London promet un voyage palpitant et plein de surprises, allant de la découverte des monuments historiques les plus incontournables aux « trésors cachés » qu'elle renferme.

Après une année d'arrêt due à la crise sanitaire, nos équipes sont de nouveau à l'œuvre pour offrir à nos voyageurs une visite inoubliable de la ville, en toute sécurité. Tootbus London opère désormais avec quelques changements :

- Une digitalisation avancée de nos services, afin de simplifier et d'améliorer l'expérience de nos clients : grâce au nouveau site [www.tootbus.com](http://www.tootbus.com), acheter un billet n'a jamais été aussi simple et pratique ;
- Une restructuration de nos offres pour mieux répondre aux attentes d'une clientèle plus locale et familiale.

À bord des bus à toit ouvert de Tootbus London, les voyageurs profiteront d'une expérience parfaitement conforme avec les mesures de prévention et recommandations actuelles des autorités sanitaires britanniques. Tootbus London est fière d'avoir reçu la certification « We are good to go » de VisitBritain.



## UNE EXPERIENCE ENTIEREMENT INEDITE GRACE A L'AUDIOGUIDE

Cette nouvelle identité s'accompagne d'une nouvelle promesse client : celle d'une expérience de pur plaisir, tant pour les touristes internationaux que pour les locaux. Les commentaires de l'audioguide Tootbus ont été entièrement revus pour permettre aux visiteurs de créer un lien émotionnel avec la ville et de se forger ainsi des souvenirs mémorables, à bord de l'un de nos bus vers le prochain monument, musée ou restaurant.

Créer un lien étroit avec les Londoniens est un aspect essentiel de l'expérience proposée aux visiteurs. A bord des Tootbus, nos guides locaux incarnent cette mission : des femmes et des hommes ouverts et souriants, toujours soucieux de transmettre une image fidèle et authentique de leur ville adorée.

Pour le confort de nos voyageurs, les commentaires exclusifs de l'audioguide seront disponibles dans l'appli mobile Tootbus, accessibles à l'écoute partout et à tout moment.

Autre nouveauté de Tootbus London : un audioguide spécialement conçu pour les enfants. Il prend la forme d'un récit, raconté par un petit Londonien explorant sa ville avec une amie étrangère, qui réussit à être à la fois amusant, passionnant, et plein d'informations et de repères historiques.

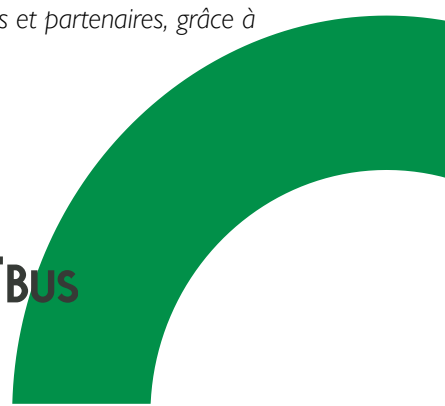
## UNE IDENTITE SINGULIERE POUR UNE ENTREPRISE BIEN ANCREE

L'entreprise The Original Open Tour fait partie du paysage londonien depuis 1951. Première au monde à avoir proposé un service *Hop-On Hop-Off*, elle a reçu de nombreux prix et distinctions au fil des ans. Désormais rattachée à RATP Dev, elle continue d'innover et de tenir sa promesse : offrir un service d'excellence aux visiteurs ainsi qu'une expérience authentique de la capitale.

Nos services ont été entièrement repensés pour répondre aux attentes des consommateurs actuels : en plus des tours *Hop-On Hop-Off*, Tootbus propose des expériences sur-mesure, comme le Night Tour, le Kids' Tour et, plus récemment, le London Bar Bus, avec de la musique *live* à bord !

Nous sommes depuis longtemps ancrés dans la ville de Londres. Depuis plusieurs décennies, nous accueillons de très nombreux visiteurs venus de tous les continents. Nous travaillons également main dans la main avec les Londoniens et l'administration locale. Au sortir de la crise sans précédent que nous venons de traverser, nous redoublons d'efforts pour offrir à nos visiteurs la joie de s'émerveiller devant les trésors que recèle cette ville extraordinaire, par un voyage confortable, pratique, mémorable, responsable et riche en découvertes historiques et culturelles.

Catherine Booth, Directrice de Tootbus London, a déclaré : « Depuis plusieurs mois, nous travaillons d'arrache-pied pour offrir aux visiteurs de Londres une expérience inédite et unique. Aujourd'hui, nous sommes ravis de pouvoir reprendre nos activités dans la ville sous cette nouvelle marque. Nous sommes fiers de partager notre vision pour remettre le secteur londonien du tourisme et du divertissement sur pied. Toute notre équipe a hâte d'accueillir les visiteurs à bord des Tootbus, avec une expérience plus facile à réserver pour nos clients et partenaires, grâce à l'achat en ligne de billets sur notre nouveau site. »





### À propos de RATP Dev

Fondée en 2002, RATP Dev exploite et entretient les systèmes de transport urbain de 13 territoires sur quatre continents (France, Royaume-Uni, Afrique du Sud, Algérie, Arabie saoudite, Égypte, États-Unis, Hongkong – R.A.S. de Chine, Italie, Maroc, Philippines, Qatar et Suisse). Avec plus de 1,5 milliard de voyageurs empruntant ses réseaux chaque année, RATP Dev démontre au quotidien son expertise vaste et reconnue en proposant des services de mobilité sur toute la gamme des moyens de transport, du bus et du tramway au métro et au train régional, et jusqu'au téléphérique et aux bus touristiques. Présente en France en régions ainsi qu'à l'international, RATP Dev s'appuie sur le savoir-faire technique et l'expérience du groupe RATP, opérateur historique du réseau multimodal de Paris, l'un des plus grands réseaux de transports publics au monde, pour ouvrir la voie aux mobilités autonomes et au tramway. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.ratpdev.com](http://www.ratpdev.com)

