

Résultats 2019 du Groupe RATP : des résultats positifs, malgré l'impact du conflit social sur les retraites

Faits marquants de l'exercice

- Une **croissance forte de l'activité du Groupe, en France comme à l'international** : le chiffre d'affaires consolidé s'établit à 5 704 M€, en hausse de +2,5%, soit +5,9% hors effet du conflit social de décembre.
- La croissance est tirée par le développement vigoureux des filiales (+139 M€, +12%), notamment RATP Dev, dont le **chiffre d'affaires a dépassé 1,3 Md€, en hausse de 10,4%** hors effet devises, avec la montée en puissance de nouveaux contrats en France, aux Etats-Unis et au Moyen-Orient. La part des filiales dans le chiffre d'affaires consolidé atteint 22,9% (hors effet grève), en progrès de 1,1 point par rapport à 2018.
- L'activité de l'EPIC est restée stable : la bonne tendance de fond en Île-de-France (+4,3% hors effet grève), a été **intégralement absorbée par l'impact de la grève (-186 M€)**.
- Au total, **le conflit social débuté le 5 décembre a fortement impacté les résultats 2019, avec un impact de -150 M€ sur le résultat opérationnel (EBIT) et le résultat net part du Groupe, et de +62 M€ sur l'endettement net consolidé.**
- **Le Groupe affiche néanmoins une performance solide, qui traduit l'amélioration de sa performance intrinsèque, avec :**
 - un **résultat opérationnel (EBIT) de 319 M€, soit 5,6% du chiffre d'affaires, en progression de +4% hors effet grève,**
 - un **résultat net part du Groupe positif de 131 M€ (soit 2,3% du chiffre d'affaires), en baisse de -69 M€ par rapport à l'année précédente. Le résultat net récurrent atteint toutefois 310 M€, soit 5,4% du chiffre d'affaires et en amélioration de 7,2%.**
- **En Île-de-France, la RATP a poursuivi et amplifié encore, dans le cadre de son contrat avec Île-de-France Mobilités, son effort d'investissement pour la modernisation et le développement du réseau.** Les investissements ont progressé de près de 150 M€, à 1,73 Md€, dans un cadre financier sain. La dette nette consolidée est ainsi restée stable à 5,18 Md€. Le ratio dette nette / capitaux propres (gearing) est resté stable à 1,07x, en avance sur l'objectif fixé pour 2020 (1,1x).

Le Conseil d'Administration de la RATP, réuni le 6 mars 2020, sous la présidence de Catherine Guillouard, sa Présidente-directrice générale, a examiné et arrêté les comptes consolidés du groupe RATP et les comptes sociaux de l'EPIC, au 31 décembre 2019.

A cette occasion, **Catherine Guillouard a déclaré** : « L'année 2019 s'est terminée avec un conflit social majeur, qui a lourdement pesé sur les résultats annuels du Groupe, avec un impact négatif de 150 M€ sur le résultat net. Pour autant, cela ne doit pas faire oublier les bons résultats enregistrés au cours des mois précédents, qui traduisent à la fois le dynamisme de l'activité du transport public en France et dans le monde, et les effets des plans de performance menés par l'EPIC RATP et les filiales pour améliorer leur compétitivité. Au total, les résultats du Groupe ont bien résisté en 2019, avec un résultat net part du Groupe positif à 131 M€. Hors effet grève, le résultat opérationnel a progressé de 4%. Avec le soutien d'Île-de-France Mobilités, le groupe RATP aura investi 32% de son chiffre d'affaires en 2019 soit 1,8 Md€, tout en stabilisant sa dette, ce qui témoigne de la solidité de nos fondamentaux.

Le Groupe RATP va poursuivre résolument sa stratégie de croissance rentable sur les marchés porteurs des mobilités durables et de la ville intelligente, en France et à l'étranger, tout en participant activement aux premiers appels d'offres sur le marché du bus et du métro automatique en Île-de-France, et en se préparant à la mise en concurrence des bus sur son territoire historique de monopole de Paris et petite couronne. Le Groupe fera valoir ses atouts pour gagner la confiance de nouveaux clients ».

Evolution des principaux indicateurs de performance du Groupe RATP

En M€	31/12/18	31/12/19	Variation	31/12/19 hors effet grève	Variation hors effet grève
Chiffre d'affaires	5 563	5 704	+2,5%	5 890	+5,9%
Résultat opérationnel (EBIT)	451	319	-29,2%	469	+4,0%
Résultat opérationnel (EBIT) récurrent	476	469	-1,5%	469	-1,5%
Résultat net part du Groupe	200	131	-34,6%	280	+40,2%
Résultat net récurrent part du Groupe	290	310	+7,2%	310	+7,2%
Capacité d'autofinancement *	1 007	1 014	+0,7%	1 151	+14,3%
Dette nette	5 188	5 182	-0,1%	5 119	-1,3%

* La CAF 2018 est présentée proforma suite à un changement de calcul en 2019 (CAF publiée en 2018 = 949 M€).

Une performance économique et financière solide malgré l'impact du conflit social sur les retraites

En 2019, le chiffre d'affaires consolidé du Groupe atteint 5 704 M€, en hausse de 2,5% (+5,9% hors effet grève) par rapport au 31 décembre 2018.

- **Le chiffre d'affaires de l'EPIC est stable, à 4,4 Md€.** En Île-de-France, la tendance de fond reste dynamique (4,3% hors effet grèves), tirée par un contexte économique et par des politiques publiques favorables au développement des transports en commun. Le trafic a ainsi progressé de 2,6% hors effet des grèves. Cette croissance a été absorbée par l'impact de la grève (-186 M€), qui a affecté les recettes commerciales et a conduit l'entreprise à dédommager proactivement les abonnés impactés, à travers un remboursement des forfaits souscrits en décembre.
- **Le chiffre d'affaires des filiales s'élève à 1,35 Md€, en hausse de 11,5%. L'activité de RATP Dev progresse de 10,4%, hors effet devises, grâce au gain de nouveaux contrats** en France, aux Etats-Unis, en Italie, et à la mobilisation pour l'exploitation du métro de Riyad. Les autres filiales, notamment RATP Connect, RATP Real Estate et RATP Smart Systems, sont également en développement rapide (+11%), du fait de la montée en puissance de leurs projets au service du Groupe (déploiement de la 3G/4G dans le réseau, transition énergétique du réseau Bus, projets immobiliers, digitaux, billettique).
- **Au total, le conflit social débuté le 5 décembre a impacté les résultats à hauteur de -150 M€ sur le résultat net part du Groupe, qui ressort à 131 M€,** principalement du fait des pertes de recettes voyageurs (59 M€) et d'une provision au titre du remboursement des forfaits de décembre (estimée à 103 M€). La RATP estime l'impact négatif de la grève sur les comptes de 2020 à 40M€ sur le résultat net.
- **Les fondamentaux économiques et financiers du Groupe restent néanmoins solides : ainsi,**
 - **le résultat opérationnel (EBIT) s'établit à 319 M€, soit 5,6% du chiffre d'affaires. Hors effet des grèves, il progresse toutefois de 4%, à 469 M€,** principalement grâce à la forte amélioration de la performance des filiales (+16 M€), notamment RATP Dev qui bénéficie de la croissance de son activité et de la maîtrise de ses coûts de développement. L'EBIT de l'EPIC est quasi stable (+ 2 M€) : la nette amélioration de la performance opérationnelle (progression de +45 M€ / + 5,8% de l'EBITDA hors grèves / IFRS16) est notamment compensée par la hausse des amortissements.
 - **le résultat net récurrent part du Groupe progresse de 21 M€, à 310 M€, soit 5,4% du chiffre d'affaires, contre 5,2% en 2018.**
 - **La capacité d'autofinancement progresse** de +7 M€, à 1 014 M€, permettant ainsi d'autofinancer la totalité des investissements sur fonds propres.
 - **La dette nette consolidée est restée stable (-0,1%),** à 5 182 M€ fin 2019, malgré la forte croissance de l'effort d'investissement et l'impact négatif de la grève de décembre sur la capacité d'autofinancement, qui ont été compensés par l'amélioration du BFR opérationnel, et notamment la titrisation de la créance de CICE réalisée en fin d'année pour 68 M€.
 - **Le ratio dette nette / capitaux propres (gearing) est resté stable** à 1,07 x fin 2019, à un niveau satisfaisant, en avance sur l'objectif de 1,1 x fixé par le plan stratégique Défis 2025 pour 2020.

En Île-de-France, un trafic et des investissements toujours en hausse, des avancées importantes sur la qualité de service

- **La tendance de fond observée ces dernières années s'est confirmée, en dehors bien entendu de la période de fin d'année impactée par le conflit social : le trafic voyageurs ressort à +2,6% hors effet grèves.** En chiffres bruts tenant compte de la baisse du trafic en décembre 2019 (impact de -154 millions de voyages, MV), le trafic ressort en baisse de -1,9% sur l'ensemble de l'année, à 3 324 MV).
- **La croissance observée hors effet grève concerne en premier lieu le réseau tramway (+12,6% hors grève), soutenue par le prolongement du T3b à Porte d'Asnières, et les réseaux ferrés (+3,7% sur le RER et +1,6% sur le métro hors effet grève).** Le trafic des bus RATP en Île-de-France est quasi stable (+0,5%), la croissance du trafic des bus en banlieue compensant la baisse du trafic observée dans Paris.
- **La RATP a poursuivi et amplifié encore son effort ambitieux d'investissements avec le soutien d'Île-de-France Mobilités et des autres co-financeurs publics dans le cadre du Contrat de Projets Etat Région (CPER). Ainsi, dans ce cadre, 1,73 Md€ (+148 M€), dont 973 M€ sur fonds propres RATP, ont été déployés pour développer, entretenir et moderniser le réseau, rénover les espaces, améliorer les services et l'information voyageur.** Les investissements consolidés du Groupe RATP s'élèvent à 1 853 M€. **Ces investissements majeurs sont consacrés :**
 - **à la modernisation du réseau et des infrastructures (954 M€)**

Parmi ceux-ci, les projets concernant le RER restent une priorité, avec un montant investi pour l'entretien et la modernisation, rapporté au nombre de voyageurs, trois fois plus élevé que pour le reste du réseau. Les travaux d'automatisation de la ligne 4 et de modernisation de la ligne 6 du métro se poursuivent. En ce qui concerne le réseau Bus, le Groupe poursuit la conversion à l'électrique et au biogaz des centres bus (1 déjà converti, 2 convertis partiellement, 5 en travaux et 17 en étude) et de la flotte de bus : 28% du parc est constitué de bus propres aujourd'hui (ce chiffre sera porté à près de 40% à fin 2020) et plus de 30 millions de voyageurs ont déjà été transportés par la RATP sur des bus électriques.
 - **au prolongement des lignes de métro et de tramway (606 M€),** notamment les travaux du prolongement de la ligne 14 au nord (avec une inauguration prévue à l'été 2020), et ceux du prolongement de cette même ligne au sud, vers l'aéroport d'Orly, qui ont débuté en 2019, ainsi que des prolongements des lignes 4, 11 et 12. En ce qui concerne le tramway, l'année 2019 a vu l'inauguration du T1 à Asnières Quatre Routes, avant le prolongement jusqu'à Petit-Colombes.
 - **à la modernisation des espaces et de l'information voyageur (170 M€),** constituant autant d'avancées importantes sur la qualité de service : poursuite du déploiement de la 3G/4G (90% des stations couvertes à fin 2019), nouveaux écrans indicateurs de temps d'attente sur la ligne 4 et le RER A, lancement de la nouvelle appli RATP en juin 2019, possibilité de recharger son pass Navigo et d'acheter des titres de transport sur téléphone, modernisation et rénovation des espaces avec notamment le renforcement des dispositifs de nettoyage des espaces et des trains, et des opérations « nudge » sur 3 lignes de métro et 10 pôles multimodaux. Enfin, de nombreuses actions ont été déployées ou sont en cours afin d'améliorer la sûreté dans les espaces, comme le renforcement de la présence d'agents de sûreté RATP (GPSR) et l'expérimentation de caméras piéton pour ces personnels.

- En sus, les investissements réalisés par la RATP pour le compte de la Société du Grand Paris, portant sur les travaux de prolongement au sud de la ligne 14 vers l'aéroport d'Orly, ont été de l'ordre de 400 M€ en 2019, année où 3 tunneliers sont entrés en action (7 nouvelles stations, 4 km creusés sur les 14 km de tunnel prévus).
- Au total,
 - Avec Île-de-France Mobilités et la Société du Grand Paris, la RATP a donc investi 2,1 Md€ en Île-de-France en 2019 pour l'amélioration du quotidien des Franciliens.
 - 3000 projets de toutes tailles ont été réalisés tout en assurant sécurité et continuité de service.

Filiales : une année de succès majeurs pour RATP Dev...

RATP Dev poursuit sa croissance, avec un chiffre d'affaires de plus de 1,3 Md€, en hausse de 10,4% (hors effet devises), tiré par la montée en puissance de nouveaux contrats en France, en Italie, aux Etats-Unis et au Moyen-Orient.

Les principaux faits marquants 2019

- **En France** : le gain des appels d'offres d'Angers, Brest, Saint-Malo, confirme la réussite de la stratégie d'implantation dans l'ouest de la France. Avec le contrat de Creil, dans les Hauts-de-France, le volume d'affaires annuel gagné s'élève à 120 M€. En outre, RATP Dev a été renouvelé pour l'exploitation du Téléphérique du Salève pour 12 ans, et le gain de l'appel d'offres en JV avec Keolis pour CDG Express a été confirmé. Début 2020, le contrat de Quimperlé a également été remporté en Bretagne.
- **Au Moyen Orient** : l'ouverture commerciale des 3 lignes de métro automatiques (75 km) de Doha, exploitées par RKH Qitarat, joint-venture entre RATP Dev, Keolis et Hamad Group a été effectuée avec succès. RATP Dev poursuit par ailleurs sa mobilisation pour les contrats gagnés en Arabie Saoudite. Au total, les contrats au Moyen-Orient représenteront un chiffre d'affaires supérieur à 400 M€ d'ici 2021.
- **En Afrique du Nord** : l'année 2019 a été marquée par l'ouverture commerciale de la ligne 2 du tramway de Casablanca (Maroc, 23 km) et l'entrée en service de la phase 1 de l'extension du tramway de Constantine (Algérie, +7 km).
- **En Italie** : RATP Dev a réalisé la mise en service de la ligne 2 du tramway de Florence (5 km) ; autre fait marquant important, le feu vert de la Cour de Justice de l'Union Européenne et du Conseil d'Etat italien pour l'attribution du contrat des bus de la région Toscane, après 4 ans de procédures.
- **En zone Asie-Pacifique** : l'année a été marquée par le lancement et la poursuite d'efforts commerciaux, avec, en Australie, la signature d'un accord avec le groupe John Holland pour répondre ensemble à de futurs appels d'offres.
- **Sur le marché des bus touristiques (sightseeing)** : RATP Dev vient de remporter l'appel d'offres de Bruxelles (avec la première flotte électrique de cet ordre en Europe). La transition énergétique

est toujours en cours à Paris pour la flotte Open Tour Paris, et, dans le même temps, la franchise Extrapolitan poursuit son développement en totalisant désormais 15 villes.

- **Enfin, RATP Dev a annoncé fin 2019 la conclusion d'un partenariat avec le groupe Getlink** en vue de l'ouverture à la concurrence du marché TER dans les régions françaises.

... et un développement remarquable qui se poursuit pour les autres filiales

- **RATP Smart Systems**, filiale du groupe RATP dédiée au développement de nouvelles solutions digitales de mobilité, poursuit son développement (croissance de +17%). L'année 2019 a été marquée par la montée en puissance des activités au service du Groupe (projets de télébilletique, usine digitale), et par la poursuite du développement à l'étranger, au Mexique et à Dakar. RATP Smart Systems a remporté en 2019 le contrat de billettique de la ligne 3 du métro d'Hanoï au Vietnam.
- **RATP Travel Retail**, dont l'activité est dédiée à la valorisation des surfaces commerciales au sein des espaces RATP, a connu une année dynamique avec l'achèvement de la commercialisation des espaces à Châtelet-Les Halles. Les recettes commerciales ont toutefois été fortement impactées en fin d'année par le mouvement social sur le réseau (- 5,6% au total).
- **RATP Real Estate** a confirmé l'accélération de son activité (+24%, après +16% en 2018) à travers notamment sa contribution aux programmes de transition énergétique des centres bus, d'insertion urbaine (développement d'un nouveau quartier autour de la reconfiguration de l'atelier de Vaugirard) et de modernisation de l'immobilier tertiaire de la RATP.
- **RATP Connect** a établi un nouveau record du nombre de commandes, avec une hausse du chiffre d'affaires de 13,5%. RATP Connect a poursuivi le déploiement de la 3G/4G dans le métro parisien, avec désormais 325 stations et gares équipées à fin 2019, soit 90% du réseau.
- **RATP Capital Innovation**, véhicule d'investissement du groupe RATP créé en 2017 pour prendre part à l'émergence des nouveaux modèles d'affaires et technologies des nouvelles mobilités et de la Smart City, poursuit son exploration de ces domaines, avec 13,5 M€ désormais investis à date dans plusieurs startup prometteuses : le scooter électrique en libre-service avec Cityscoot, l'autopartage avec Communauto, le covoiturage domicile-travail avec Klaxit, et les parkings partagés intelligents avec Zenpark, représentant environ 645 000 utilisateurs finaux. Ces 4 startups se sont fortement mobilisées pour proposer des solutions alternatives aux Franciliens lors du mouvement social de décembre – janvier.
- **Enfin, SYSTRA**, participation commune de RATP et SNCF, redresse son activité et sa performance malgré un contexte international perturbé. En 2019, 70% du chiffre d'affaires de SYSTRA a été réalisé à l'international. Les prises de commandes ont atteint un niveau record de 855 M€ avec l'attribution de contrats d'ingénierie, de maîtrise d'œuvre ou d'assistance à maîtrise d'ouvrage sur des projets tels que la conception-réalisation de la gare d'Old Oak Common sur la future ligne à grande vitesse HS2 au Royaume-Uni, la general consultancy pour les lignes 5 et 9 du métro de Mumbai en Inde, ou encore la maîtrise d'œuvre pour le tronçon central du métro de Toulouse.

Perspectives 2020

En 2020, le groupe RATP va poursuivre sa dynamique d'investissements en Île-de-France, avec le soutien d'Île-de-France Mobilités, et amplifiera également ses efforts pour améliorer l'expérience et l'information des voyageurs tout au long de leur parcours.

Quelques exemples de faits marquants à venir :

- l'inauguration du prolongement nord de la ligne 14 à Mairie de St-Ouen à l'été 2020 (5,8 km de tunnel et 4 nouvelles stations),
- la poursuite des travaux de prolongement des lignes 4, 11, 12 et 14 Sud,
- l'attribution de l'appel d'offres pour les nouveaux trains MING du RER B fin 2020, ainsi que les premiers travaux d'adaptation pour l'arrivée de ce nouveau train,
- la rénovation du train MI84 (ligne B du RER), avec une mise en service des premiers trains rénovés en avril 2020, et la rénovation du MI2N (ligne A du RER), avec un début de mise en service des trains rénovés fin 2020,
- dans le domaine du bus, la mise en service des premiers bus électriques issus du premier appel d'offres massif de 2019 et l'expérimentation d'un premier bus autonome standard avec voyageurs sur la ligne 393.
- des adaptations de l'appli RATP, enrichie de nouveaux services facilitant le quotidien,
- le test de nouveaux comptoirs d'accueil des voyageurs, assortis d'une signalétique plus claire,
- le déploiement de 1300 bornes d'information voyageurs bus en banlieue,
- le Wifi déployé dans 90 gares et stations.

En ce qui concerne les perspectives hors territoire historique de l'EPIC, priorité sera donnée aux mobilisations sur les contrats déjà gagnés, et à la poursuite de la croissance rentable par réponse sélective aux appels d'offres :

- En France, réponses aux appels d'offres pour les bus de grande couronne en Île-de-France (périmètre Optile), ainsi que pour le marché TER, et préparation des appels d'offres pour l'exploitation du Grand Paris Express.
- Au Moyen-Orient, les priorités concerneront, à Riyad, l'ouverture du réseau de bus et la mobilisation en vue de la mise en service des lignes 1 et 2 du métro (fin 2020 – début 2021), au Qatar la mobilisation en vue de l'ouverture du tramway de Lusail, et à Dubaï aux Émirats arabes unis la réponse aux appels d'offres pour l'exploitation du métro et du tramway, et pour l'exploitation du réseau de bus.
- Au Royaume-Uni, RATP Dev poursuit son pilote de micro-transit à Londres.
- Dans le domaine des bus touristiques, RATP Dev prépare la reprise de l'activité à Bruxelles après le gain récent de l'appel d'offres.

CONTACT PRESSE

Jérôme Rosso – Alexandre Gallet
Service de Presse RATP
+33 1 58 78 37 37
servicedepresse@ratp.fr