

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

# RATP Dev s'associe à MOIA pour un service de bus à la demande à Londres

- L'objectif du pilote sur 12 mois vise à réduire le taux d'actifs qui utilisent la voiture pour se rendre au travail (40 %)
- Cette nouvelle initiative de mobilité est à l'essai afin d'encourager l'usage des transports en commun tout au long de leurs trajets
- Les usagers pourront réserver une place en temps réel au moyen d'une application ou par téléphone

Londres, le 23 juillet 2019 – L'essai d'un service innovant de minibus à la demande à Ealing vient d'être annoncé. Il réunit RATP Dev, opérateur majeur de transport public, filiale du Groupe RATP, et MOIA, la société de services de mobilité du Groupe Volkswagen, qui exploiteront le service.

Transport for London (TfL) – l'autorité organisatrice des transports de la ville de Londres – lance aujourd'hui une consultation sur quatre semaines concernant un projet mené avec la municipalité d'Ealing, sélectionnée pour son usage élevé de véhicules particuliers. En effet, selon les statistiques, 40 % des habitants utilisent une voiture, qui leur appartient ou un taxi ou VTC, afin de se rendre sur leur lieu de travail à Ealing. En proposant une alternative pratique et durable, adaptée aux besoins des actifs, RATP Dev et MOIA espèrent accroître l'utilisation des transports en commun.

Le service de transport à la demande sera proposé entre Hanger Lane à l'est d'Ealing, et Southall à l'ouest. RATP Dev possède une expérience dans l'exploitation de services à la demande, acquise lors du pilote Slide à Bristol et du service proposé en région parisienne via sa filiale TAMY à Mantes la Jolie.

« Nous sommes en quête permanente de nouveaux moyens pour de soutenir les priorités du Maire de Londres dans le cadre de sa stratégie de transport dont l'objectif est que la marche, le vélo et les transports publics représentent 80 % des trajets au cœur de la capitale d'ici 2041 », a déclaré **Michael Hurwitz, directeur de l'innovation dans les transports, au sein de TfL**. Avec ces essais, nous pourrions évaluer si la mise en place d'un service à la demande, offrant plus de flexibilité, est à même d'encourager les habitants à laisser de côté leurs voitures. Le pilote est en place dans deux quartiers de la banlieue londonienne, ce qui permettra d'analyser différents comportements en matière de déplacements afin de déterminer s'il est possible de compléter le réseau de bus existant dans des zones traditionnellement mal desservies par les transports publics classiques. »

Pour **Heidi Alexander, maire adjointe chargée des questions relatives aux transports**, « les minibus à la demande pourraient encourager davantage de personnes à changer leurs

---

habitudes de mobilité en faveur de solutions plus durables, en particulier dans la banlieue londonienne. J'encourage chacune et chacun, habitant ou travaillant à Ealing, à donner leur avis lors de la consultation. »

« À l'ère du numérique, le bus à la demande change la manière d'envisager ses déplacements », souligne **Coralie Triadou, directrice Microtransit au sein de RATP Dev**. « La technologie favorise des services de mobilité plus pratiques et plus personnalisés, à des prix abordables. RATP Dev déploie les toutes dernières innovations afin de simplifier les déplacements à Londres et limiter la pollution. »

Nous pensons que les solutions de mobilité à la demande ont un rôle majeur à jouer dans l'avenir des transports. En plus d'apporter de la simplicité, les minibus à la demande complètent les réseaux de transport public traditionnels. Ils permettent les déplacements d'un point A à un point B, tout en réduisant le nombre de voitures sur les routes. Nous sommes fiers de travailler en collaboration avec TfL, MOIA et la municipalité d'Ealing sur ce projet passionnant. »

« Ce projet à Londres est important pour nous, pour plusieurs raisons », explique **Sascha Meyer, Chief Product Officer chez MOIA**. « Avec ce pilote, MOIA fait ses premiers pas sur la scène internationale. Comme en Allemagne, nous avons à cœur de travailler main dans la main avec les autorités locales de transport. Par ailleurs, nous lançons pour la première fois un service de bus avec un opérateur de transport public. RATP Dev est un poids lourd du secteur, aussi considérons-nous ce partenariat comme une opportunité d'enrichir nos savoirs pour de futures collaborations. »

Les usagers des nouveaux minibus à la demande pourront réserver leur siège en temps réel au moyen d'une application ou par téléphone. À la différence des lignes de bus traditionnelles, dont les itinéraires sont fixes, les trajets varieront en fonction des passagers. Les minibus à la demande circuleront de 6 h à 1 h, sept jours sur sept.

Des informations seront affichées en temps réel sur un écran de bord, tandis que les délais d'attente seront d'environ 10 minutes aux heures de pointe. Les véhicules seront totalement accessibles et écologiques, conformément aux critères environnementaux définis par la Mairie de Londres dans le cadre de la mise en place de la zone à ultra basse émission (*Ultra Low Emission Zone*).

En raison de la nature du service, le prix du ticket est fixe. Il s'élève à 3,50 livres sterling. Pour répondre aux enjeux d'intégration sociale, le Freedom Pass sera accepté. Toujours dans le cadre de ce pilote, RATP Dev prévoit de recruter 31 nouveaux salariés (chauffeurs, régulateurs et responsable marketing).

Tous les chauffeurs seront des chauffeurs professionnels ayant suivi une formation client renforcée. Ils bénéficieront des mêmes conditions et avantages que leurs collègues des bus de Londres, notamment le salaire londonien minimum des chauffeurs de bus et la garantie d'une catégorie salariale équivalente à leur niveau de poste et d'expérience s'ils changent d'opérateur.

---

### **Note aux rédacteurs :**

- Le service s'appuiera sur une flotte pouvant aller jusqu'à 10 nouveaux minibus TGE MAN L4H3 Euro 6.
- Les opérateurs sélectionnés pour les essais réalisés à Sutton et Ealing ont été sélectionnés dans le cadre d'un appel d'offre.
- Pour en savoir plus sur la consultation, qui se déroulera du 19 juillet au 18 août 2019, consultez : <https://consultations.tfl.gov.uk/buses/demand-responsive-buses/>
- Le service n'est pas accessible aux enfants de moins de 13 ans non accompagnés.
- Le pilote se déroulera sur une période limitée de 12 mois. Par conséquent, il ne sera pas intégré au système de paiement de la carte Oyster.

### **About RATP Dev**

Founded in 2002, RATP Dev operates and maintains urban transportation systems in 12 countries on four continents (United Kingdom, France, Italy, Switzerland, Algeria, Morocco, South Africa, Saudi Arabia, Qatar, China, the Philippines, and the United States of America). With more than 1.5 billion passengers travelling on its networks every year, RATP Dev demonstrates every day its extensive and renowned expertise in a wide range of mobility services, ranging from rail, regional express rail, tramway, to bus, cable car and sightseeing activities. RATP Dev leverages in France, outside of Paris, and across international markets the technical expertise and experience of RATP Group, the leader in driverless and tramway operations and operator of the Paris network, one of the largest public transportation networks in the world.

### **About RATP Group**

With sixteen million journeys every day across the planet, RATP Group is one of the leading urban transport operators in the world. The Group operates in twelve countries on four continents through its RATP Dev subsidiary and each day runs eight modes of transport: metros, urban and inter-city bus services, tramways, rail, sightseeing, cable cars, maritime shuttle services and transport on demand. The Group is also present across the entire spectrum of new mobility services in partnership with four other modes (electric scooters, car-sharing, car-pooling and driverless shuttle services). As a widely-hailed expert in infrastructure management and engineering, the Group also fields a broad range of urban services through its subsidiaries in real estate management and engineering, operating retail facilities, fibre-optic technologies, customized passenger information and innovative ticketing solutions. RATP has been running one of the densest multimodal networks in the world for over seventy years in Paris and around the French capital. Thanks to its 63,000 staff members RATP Group designs, implements and runs mobility solutions and innovative services each day for sustainable and more human towns and cities.

### **MEDIA CONTACT**

---



**Mike Blakeney, Hill+Knowlton Strategies**

D: +44 207 413 3502

[mike.blakeney@hkstrategies.com](mailto:mike.blakeney@hkstrategies.com)

